

Governo do Estado de Mato Grosso

**Centro de Processamento de Dados do Estado de Mato Grosso**

|  |
| --- |
| **Missão: “**Coordenar o Sistema Estadual de TIC e Prover Soluções para o setor público” |

**Especificação de Caso de Uso**

**Projeto: Integrador de Serviços Online - Portal do Estado de Mato Grosso**

**Funcionalidade: 2ª via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)**

**Caso de Uso (Operação): UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)**

**Versão: 1.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 25/01/2017 | Criação do documento | Leonardo Rodrigues |

**Índice**

**1. DIAGRAMA DE CASO DE USO 4**

**2. DESCRIÇÃO 5**

**3. PRÉ-CONDIÇÃO 5**

**4. FLUXOS DO CASO DE USO 5**

4.1 Basic Path - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar 5

4.2 Exception - FE001 - Filtro "CPF" não preenchido 6

4.3 Exception - FE002 - Filtro "Data de Nascimento" não preenchido 6

4.4 Exception - FE003 - URL do Integrador não encontrada 6

4.5 Alternate - FA001 - Opção de retirada DETRAN 6

4.6 Alternate - FA002 - Opção de confirmação do endereço igual a não 6

4.7 Exception - FE004 - Campo "DDD" não preenchido 6

4.8 Exception - FE005 - Campo "Celular" não preenchido 6

4.9 Exception - FE006 - 2ª Via de CNH já solicitada 6

**5. PÓS-CONDIÇÃO 6**

**6. PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO 6**

**7. REGRAS NEGOCIAIS E REGRAS DE SOLUÇÃO 7**

**8. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS 7**

**9. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO 10**

**Especificação de Caso de Uso**

**UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)**

# **DIAGRAMA DE CASO DE USO**

# **DESCRIÇÃO**

Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de emissão da 2ª via da CNH, fazendo uso do serviço do DETRAN disponibilizado no integrador.

# **PRÉ-CONDIÇÃO**

* 1. Serviço do DETRAN de solicitação de 2ª via de CNH e envio domiciliar disponibilizado pelo integrador

# **FLUXOS DO CASO DE USO**

### **Basic Path - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar**

1. Este caso de uso inicia quando o usuário acessar a solicitação de 2ª Via de CNH no Portal do Estado de Mato Grosso ou no aplicativo MTCidadão.

2. O sistema exibe os filtros para pesquisa: "CPF" e "Data de Nascimento" e a opção "Consultar". **RS171 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Consultar 2ª via**

3. O ator preenche os filtros e escolhe a opção "Consultar" **RS171 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Consultar 2ª via**

1. **"FE001 - Filtro "CPF" não preenchido" e retorna ao passo 3**
2. **"FE002 - Filtro "Data de Nascimento" não preenchido" e retorna ao passo 3**

4. O sistema obtém os dados do condutor conforme preenchido no filtro.

5. O sistema obtém das preferências do portal a "URL do Integrador". Considerar regra: **RS086 - Autenticação no integrador a partir da url obtida**

1. **"FE003 - URL do Integrador não encontrada" e retorna ao passo 21**

6. O sistema realiza a pesquisa do condutor enviando os parâmetros "CPF do condutor" e a "Data de Nascimento". Considerar regra: **RS171 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Consultar 2ª via**

7. O sistema exibe na tela a mensagem: **MSG016 - Sua Requisição foi completada com sucesso**

8. O sistema apresenta o resultado encontrado com as seguintes informações: CPF do Condutor, Nome do Condutor, Número do Documento de Identidade, Órgão Emissor do Documento de Identidade, UF de Emissão do Documento de Identidade, Data de Nascimento do Condutor, Local de Nascimento do Condutor, UF De Nascimento do Condutor, Descrição Sexo, Descrição Nacionalidade, Nome Mãe, Nome Pai, Número Renach, Data de Validade da CNH, Categoria da CNH, Número Registro CNH , Número do Formulário CNH. Considerar regra: **RS172 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Resultado Consulta 2 via**

1. **"FE006 - 2ª Via de CNH já solicitada" e retorna ao passo 19**

9. O Sistema apresenta para o usuário, a opção para o tipo de retirada: "DETRAN" ou "Domiciliar"

10. O Ator seleciona a opção "Domiciliar"

1. **"FA001 - Opção de retirada DETRAN" e retorna ao passo 19**

11. O Sistema apresenta o agrupamento de dados "Endereço de Entrega". Com os seguintes dados: Descrição do Tipo de Logradouro, Nome Logradouro, Número residencial, Nome Bairro, Complemento ao Endereço, Cep do Endereço, Município Endereço, UF Endereço.

12. O Sistema apresenta para o usuário a opção "Confirma o endereço" com as opções "Sim" ou "Não"

13. O Ator seleciona a opção "Sim".

1. **"FA002 - Opção de confirmação do endereço igual a não" e retorna ao passo 21**

14. O Sistema apresenta a frase: "Taxa de entrega domiciliar:". Acrescido do campo "ValorEntrega".

15. O Sistema apresenta a frase: "Atenção: Após a compensação bancária a 2ª Via da CNH será encaminhado ao correio no prazo de três dias úteis.

16. O Sistema apresenta os campos "DDD", "Celular", UF Boletim Ocorrência" e "Número Boletim Ocorrência" disponibiliza o botão "Gerar DAR".

17. O Ator informa os campos "DDD" e "Celular".

18. O Ator pode informar os campo "UF Boletim Ocorrência" e "Número Boletim Ocorrência".

19. O Ator aciona o botão "Gerar DAR". Considerar regra: **RS065 - Padrão de código de barra**

**RS173 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Gerar DAR**

1. **"FE004 - Campo "DDD" não preenchido" e retorna ao passo 19**
2. **"FE005 - Campo "Celular" não preenchido" e retorna ao passo 19**

20. O sistema apresenta em pdf o resultado do DAR gerado conforme modelo em anexo. Considerar regra: **RS065 - Padrão de código de barra**

21. O caso de uso é encerrado.

### **Exception - FE001 - Filtro "CPF" não preenchido**

1. O ator não preenche o campo CPF do condutor.

2. O sistema exibe a mensagem: **MSG006 - Este campo é obrigatório.**

### **Exception - FE002 - Filtro "Data de Nascimento" não preenchido**

1. O ator não preenche o campo "Data de Nascimento".

2. O sistema exibe a mensagem: **MSG006 - Este campo é obrigatório.**

### **Exception - FE003 - URL do Integrador não encontrada**

1. O sistema não encontra nas preferências do portal a "URL do Integrador"

2. O sistema exibe a mensagem: **MSG009 - Serviço encontra-se indisponível no momento**

### **Alternate - FA001 - Opção de retirada DETRAN**

1. O Ator seleciona a opção DETRAN no tipo de retirada.

2. O Sistema disponibiliza o botão "Gerar DAR"

### **Alternate - FA002 - Opção de confirmação do endereço igual a não**

1. O Ator seleciona a opção "Não"

2. O Sistema apresenta a frase "Atenção: Favor procurar uma agência do DETRAN para atualização dos dados (conforme Artigo 123 Parágrafo 2º do CTB)."

### **Exception - FE004 - Campo "DDD" não preenchido**

1. O Ator não preenche o campo "DDD".

2. O sistema exibe a mensagem: **MSG006 - Este campo é obrigatório.**

### **Exception - FE005 - Campo "Celular" não preenchido**

1. O Ator não preenche o campo "Celular".

2. O sistema exibe a mensagem: **MSG006 - Este campo é obrigatório.**

### **Exception - FE006 - 2ª Via de CNH já solicitada**

1. O condutor já possui uma solicitação de 2ª Via de CNH em andamento.

2. O Sistema identifica no retorno da consulta, o campo "SituacaoProcessoPID", se o valor for igual a "EM PROCESSAMENTO", o Condutor já possui um processo de pedido de 2ª Via da CNH em andamento.

3. O Sistema apresenta os seguintes campos: Situação Processo, Data Inclusão Processo, Ciretran Processo, CPF, Nome do condutor.

4. O Sistema apresenta o botão "Regerar DAR", que possui a mesma funcionalidade do botão "Gerar DAR"

# **PÓS-CONDIÇÃO**

* 1. Não se aplica

# **PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |

RECORTAR E COLAR AQUI OS PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO....

**Legenda: UC - Caso de Uso**

# **REGRAS NEGOCIAIS E REGRAS DE SOLUÇÃO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |

RECORTAR E COLAR AQUI AS REGRAS NEGOCIAIS E DE SOLUÇÃO....

**Legenda: UC - Caso de Uso / RN - Regra Negocial / RS - Regra de Solução**

# **REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **RS172 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Resultado Consulta 2 via**  **Campo Descrição Tipo Tamanho**   * CodigoRetorno Código de Retorno da Mensagem   (0-ok 1-erro) Int 01   * MensagemRetorno Mensagem de Retorno Alfanumérico 255 * CPF CPF do Condutor Numérico 11 * Nome Nome do Condutor Alfanumérico * DocumentoIdentidadeNumero Número do Documento de Identidade Alfanumérico 15 * DocumentoIdentidadeOrgaoEmissor Órgão Emissor do Documento de Identidade Alfanumérico 10 * DocumentoIdentidadeUF UF de Emissão do Documento de Identidade Alfanumérico 02 * DataNascimento Data de Nascimento do Condutor Alfanumérico Aaaa-mm-dd 00:00:00.000 * LocalNascimento Local de Nascimento do Condutor Alfanumérico * UFNascimento UF De Nascimento do Condutor Alfanumérico 02 * DescricaoSexo Descrição Sexo Alfanumérico * DescricaoNacionalidade Descrição Nacionalidade Alfanumérico * NomeMae Nome Mãe Alfanumérico * NomePai Nome Pai Alfanumérico * TipoLogradouro Descrição do Tipo de Logradouro Alfanumérico * Logradouro Nome Logradouro Alfanumérico * Numero Número residencial Alfanumérico * Bairro Nome Bairro Alfanumérico * Complemento Complemento ao Endereço Alfanumérico * CEP Cep do Endereço Int 07 * LocalEndereco Município Endereço Alfanumérico * UFEndereco UF Endereço Alfanumérico 02 * NumeroRenach Número Renach Alfanumérico 11 * DataValidadeCNH Data de Validade da CNH Alfanumérico Aaaa-mm-dd 00:00:00.000 * CategoriaCNH Categoria da CNH Alfanumérico 04 * NumeroRegistro Número Registro CNH Alfanumérico 11 * NumeroFormularioCNH Número do Formulário CNH Alfanumérico 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **RS173 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Gerar DAR**  **Campo Descrição Tipo Tamanho**   * Integrador Identificação do Integrador Alfanumérico 05 * ChaveUnica Chave de Identificação do Integrador Alfanumérico 20 * Servico RENPROSEG Alfanumérico 09 * IpRequisicao Endereço IP de Requisicao Alfanumérico 12 * CPF CPF do Condutor Int 11 * DataNascimento Data Nascimento do Condutor Alfanumérico 10   (99/99/9999)   * IdCiretran Código da Ciretran Int * TipoRetirada Tipo de retirada do documento 1-Balcão 2-Correios Int 1 * DDD DDD int * CelSMS Celular Alfanumérico 999999999 * UFBO UF Boletim Ocorrência Alfanumérico 2 * NumeroBO Número Boletim Ocorrência Alfanumérico 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **MSG009 - Serviço encontra-se indisponível no momento**  Serviço encontra-se indisponível no momento |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **MSG016 - Sua Requisição foi completada com sucesso**  mensagem padrão para consulta realizada com sucesso |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **RS171 - Serviços do DETRAN de solicitar 2ª via CNH - Consultar 2ª via**  **Campo Descrição Tipo Tamanho**   * Integrador Identificação do Integrador Alfanumérico 05 * ChaveUnica Chave de Identificação do Integrador Alfanumérico 20 * Servico RENPROSEL Alfanumérico 09 * IpRequisicao Endereço IP de Requisição Alfanumérico 12 * CPF CPF do Condutor Int 11 * DataNascimento Data Nascimento do Condutor Alfanumérico 10 (99/99/9999) |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **MSG006 - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **RS065 - Padrão de código de barra**  O sistema deve adotar o padrão de código de barra 2/5 intercalado. |
| **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)** | **Dependency** | **RS086 - Autenticação no integrador a partir da url obtida**  O sistema realiza a autenticação no integrador a partir da url obtida das preferências do portal enviando os respectivos usuários e senhas. |
| **Usuário do Portal** | **Association** | **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)**  Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de emissão da 2ª via da CNH, fazendo uso do serviço do DETRAN disponibilizado no integrador. |
| **Integrador** | **Association** | **UC081 - 2ª Via da CNH e Envio da CNH Domiciliar (DETRAN)**  Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de emissão da 2ª via da CNH, fazendo uso do serviço do DETRAN disponibilizado no integrador. |

**Legenda: UC - Caso de Uso / RF - Requisito Funcional / RNF - Requisito Não Funcional**

# **APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |