

Governo do Estado de Mato Grosso

**Centro de Processamento de Dados do Estado de Mato Grosso**

|  |
| --- |
| **Missão: “**Coordenar o Sistema Estadual de TIC e Prover Soluções para o setor público” |

Especificação de Caso de Uso

Projeto: - Portal do Estado de Mato Grosso AGER

Funcionalidade: CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)

Caso de Uso (Operação): 001 - Cadastrar Ouvidoria - Energia

Versão: 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/12/2016 | Criação do documento | Antonio José Fonseca |

**Índice**

1. DESCRIÇÃO 5

2. PRÉ-CONDIÇÃO 5

3. FLUXOS DO CASO DE USO 5

3.1 Basic Path - Cadastrar Ouvidoria - Energia 5

4. PÓS-CONDIÇÃO 5

5. PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO 5

6. REGRAS NEGOCIAIS E REGRAS DE SOLUÇÃO 5

7. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS 6

8. LAYOUT 9

9. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO 10

**Especificação de Caso de Uso**

**UC001 - Cadastrar Ouvidoria - Energia (AGER)**

# DESCRIÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo cadastrar na Ouvidoria - Energia, fazendo uso do serviço da AGER disponibilizado no portal.

# PRÉ-CONDIÇÃO

1. Serviço da AGER de cadastro de Ouvidoria - Energia disponibilizado pelo portal

# FLUXOS DO CASO DE USO

### Basic Path - Cadastrar Ouvidoria - Energia

1. Este caso de uso inicia quando o usuário acessar o cadastro Ouvidoria - Energia no Portal do Estado de Mato Grosso - AGER

2. O sistema acessa o formulário

3. O sistema apresenta o formulário com as seguintes labels, respectivas caixas de entradas e layout anexo:

Sobre,

Usuário,

E-Mail,

Unidade Consumidora,

Cidade,

Telefone,

Tipo,

Contatou a Energisa,

Protocolo

Mensagem

Anexo

O usuário aciona o botão “Enviar”

O sistema valida os campo obrigatórios

* **Erro** - retorna mensagem

O sistema irá enviar o formulário por email.

4. O caso de uso é encerrado

### 

# PÓS-CONDIÇÃO

* 1. Não se aplica.

# PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |

RECORTAR E COLAR AQUI OS PONTOS DE INCLUSÃO E EXTENSÃO....

**Legenda: UC - Caso de Uso**

# REGRAS NEGOCIAIS E REGRAS DE SOLUÇÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |

RECORTAR E COLAR AQUI AS REGRAS NEGOCIAIS E DE SOLUÇÃO....

**Legenda: UC - Caso de Uso / RN - Regra Negocial / RS - Regra de Solução**

# REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem** | **Tipo** | **Destino** |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS001 - Sobre**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  sobre String [ X ] Sim [ ] Não value "Energia"  "sobre" com 10 dígitos |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS002 - Usuario**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  usuario String [ X ] Sim [ ] Não  "usuario" com 50 dígitos.  **Title : 'Digite o seu nome'**  **MSG - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS003 - E-mail**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  eMail String [ ] Sim [ X] Não  "eMail" com 40 dígitos.  **Title : 'Digite o seu e-mail para contato'** |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS004 - Unidade Consumidora**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  unidadeConsumidora Integer [ ] Sim [ X] Não  "unidadeConsumidora" com 20 dígitos.  **Title : 'Digite o numero da unidade consumidora'** |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS005 - Cidade**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  cidade String [x] Sim [ ] Não  "cidade" com 40 dígitos  **Title : 'Digite o nome da cidade que se encontra'**  **MSG - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS006 - Telefone**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  Telefone\_what String [x] Sim [ ] Não  "telefone\_what" com 12 dígitos  **Title : 'Digite o seu telefone ou whatsApp para contato'**  **MSG - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS007 - Tipo**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  tipo Select [x] Sim [ ] Não itens:Reclamação,  Denuncia, Elogio,Informação, Sugestão, Crítica  "tipo" com 15 dígitos  **Title : 'Selecione qual o tipo de solicitação'**  **MSG - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS008 - Contatou Energisa**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  contatouEnergisa Boolean [x] Sim [ ] Não Sim/Não  "tipo" com 3 dígitos  **MSG - Este campo é obrigatório.**  mensagem padrão para validação de campos obrigatórios em uma inclusão, alteração ou pesquisa de registro. |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS009 - Protocolo**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  protocolo String [ ] Sim [X ] Não  **Title : 'Se já entrou em contato com a empresa, digite o nº do protocolo'**  "protocolo" com 20 dígitos |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS010 - Mensagem**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  mensagem Text [ ] Sim [X ] Não  **Title : 'Descreva a sua mensagem'** |
| **UC001 - CADASTRAR OUVIDORIA - ENERGIA (AGER)** | **Dependency** | **RS011 - Anexo**  **Parâmetro de entrada**  *Tipo Obrigatório Observações*  anexo File [ ] Sim [X ] Não  Este caso de uso tem como objetivo anexar varios arquivos no máximo 5MB  **Title : 'Insira um ou mais anexos de no máximo**  **5MB'**  **MSG - Este campo comporta no máximo 5MB.** |

# LAYOUT

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OUVIDORIA** | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |
|  | |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |
| **Sobre\*** | | **Energia** | | | | | |  | **Cidade\*** |  | | | |
|  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
| **Usuário\*** | |  | | | | | |  | **Telefone/WhatsApp\*** |  | (DDD) xxxxx-xxxx | | |
|  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
| **E-mail** | |  | | | | | |  | **Tipo\*** |  | | | |
|  | |  | |  |  | | |  |  |  | |  |  |
| **Unidade Consumidora** | | |  | | | | |  | **Contatou a Energisa\*** | Sim |  | | |
|  | | |  |  |  | |  |  | **Protocolo** |  | | | |
|  | | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  | | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Mensagem | | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| **ANEXO** |  | | | | | | |  |  |  | |  |  |

**\* Campos Obrigatórios**

**Legenda: UC - Caso de Uso / RF - Requisito Funcional / RNF - Requisito Não Funcional**

# APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |